

## **PRIVATUMO PRANEŠIMAS**

Teatro teikiamų paslaugų vartotojams

### **Kas yra Jūsų asmens duomenų valdytojas?**

Lietuvos nacionalinis operos ir baleto teatras (toliau – Teatras), juridinio asmens kodas 190753881, adresas A. Vienuolio g. 1, LT-01104 Vilnius, Tel. nr. : +370 5 2620727, bendras El. paštas [opera@opera.lt](mailto:opera@opera.lt). Teatro duomenų apsaugos pareigūnas: El. paštas [dap@opera.lt](mailto:dap@opera.lt), Tel. nr. +370 698 05496.

### **Kokiais tikslais bus tvarkomi Jūsų asmens duomenys?**

Teatro teikiamų paslaugų vartotojų (toliau – vartotojas), asmens duomenys tvarkomi:

1. Spektaklių, koncertų, švenčių, festivalių, parodų ir panašiai (toliau – renginiai) bilietų, abonementinių bilietų, dovanų kortelių bei elektroninių dovanų kuponų rezervavimo, pardavimo - įsigijimo, keitimo ir grąžinimo tikslu.
2. Komunikacijos su Jumis tikslu.

### **Kokia teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlyga bus tvarkomi Jūsų asmens duomenys?**

Jums priėmus sprendimą naudotis Teatro teikiamomis paslaugomis, Jūsų duomenų tvarkymas yra atliekamas remiantis Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – Reglamentas) (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies f punktu - tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų, tai yra Jums kaip vartotojui suteikti kokybiškas paslaugas (renginių bilietų, abonementinių bilietų, dovanų kortelių bei elektroninių dovanų kuponų rezervavimas, įsigijimas, keitimas ir grąžinimas), komunikuoti su Jumis; Reglamento 6 straipsnio 1 dalies a punktu - duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi vienu ar keliais konkrečiais tikslais, tai yra kai Jūs sutinkate (jei davėte tokį sutikimą), kad Teatras naudų Jūsų duomenis komercinių pasiūlymų, rinkodaros, profiliavimo ir klientų lojalumo tikslais.

### **Kokie Jūsų asmens duomenys tvarkomi?**

Informuojame, kad bus tvarkomi šie Jūsų asmens duomenys:

1. Renginių bilietų, abonementinių bilietų, dovanų kortelių bei elektroninių dovanų kuponų rezervavimo, pardavimo - įsigijimo, keitimo ir grąžinimo tikslu: asmens vardas (vardai), pavardė (pavardės); telefono ryšio numeris; elektroninio pašto adresas; asmens dokumento numeris; pirktos bilieto BAR kodas, QR, spektaklio, renginio pavadinimas, laikas, pirktos vietos, kitos charakteristikos; kliento atlikti veiksmai su bilietu, pirkti produktai, prekės; sutikimas su Teatro nustatytais taisyklėmis ir sąlygomis; sutikimas, kad Teatras kaip duomenų valdytojas galėtų naudoti kliento duomenis komercinių pasiūlymų, rinkodaros, profiliavimo ir klientų lojalumo tikslais; kliento atsiskaitymo už bilietus, paslaugas, prekes informacija; sąskaitose - faktūrose esantys asmens duomenys; kiti pačio asmens pateikti duomenys;
2. Komunikacijos su Jumis tikslu: asmens vardas (vardai), pavardė (pavardės); telefono ryšio numeris; elektroninio pašto adresas; pašto kodas; miestas.

### **Kas turės prieigą prie Jūsų asmens duomenų, kam bus jie teikiami?**

Su Jūsų pateiktais duomenimis, gali susipažinti tik Teatro darbuotojai vykdantys renginių bilietų, abonementinių bilietų, dovanų kortelių bei elektroninių dovanų kuponų rezervavimo, pardavimo, keitimo ir grąžinimo funkcijas bei pardavimų sistemos „KOOBIN“, kurioje vykdomas renginių bilietų, abonementinių bilietų, dovanų kortelių bei elektroninių dovanų kuponų rezervavimas, pardavimas - įsigijimas, keitimas ir grąžinimas, administratorius.

Jūsų kaip Teatro teikiamų paslaugų vartotojo asmens duomenys kitiems duomenų gavėjams nebus perduodami.

Teisės aktuose nustatytais atvejais ir kai asmens duomenų teikimas būtinas ir proporcingas teisėtai ir konkrečiais tikslais, Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti teismams ar kitoms ikiteisminio tyrimo institucijoms, Lietuvos Respublikos valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (toliau – VDAI), Valstybinei visuomenės sveikatos priežiūros tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Valstybinei ne maisto produktų inspekcijai prie Ūkio ministerijos, Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai, kitoms priežiūros institucijoms.

### **Kokios taikomos Jūsų asmens duomenų saugumo priemonės:**

Teatras įpareigoja Teatro darbuotojus, kitus duomenų tvarkytojus užtikrinti duomenų konfidencialumą ir tinkamą jų apsaugą. Teatras tvarkydamas Jūsų asmens duomenis taiko technines ir organizacines duomenų apsaugos priemones, kurios išdėstytos „Asmens duomenų tvarkymo Teatre taisyklėse“, patalpintose Teatro interneto svetainėje [www.opera.lt](http://www.opera.lt), skyriuje „Asmens duomenų apsauga“, taip pat Teatras laikosi asmens duomenų tvarkymo principų, kurie yra išdėstyti Reglamente.

### **Kiek laiko bus saugomi Jūsų asmens duomenys?**

Jūsų asmens duomenys, renginių bilietų, abonementinių bilietų, dovanų kortelių bei elektroninių dovanų kuponų rezervavimo, pardavimo - įsigijimo, keitimo ir gražinimo, komunikacijos su Jumis tikslais, vadovaujantis Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. kovo 9 d. įsakymu Nr. V-100 patvirtinta „Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodykle“, Teatro vedamais duomenų tvarkymo veiklos įrašais, bus tvarkomi, saugomi: 3 m. nuo vartotojo paskutinio prisijungimo prie savo paskyros arba paskutinės rezervacijos.

### **Kokias turite teises ir kaip jas įgyvendinti?**

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į Teatrą dėl klausimų, susijusių Jūsų asmens duomenų tvarkymu ir turite šias teises:

1. Teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
2. Teisę susipažinti su duomenimis;
3. Teisę reikalauti ištaisyti duomenis;
4. Teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“);
5. Teisę apriboti duomenų tvarkymą;
6. Teisę prieštarauti Jūsų asmens duomenų tvarkymui.

Informuojame, kad Jūs turite teisę kreiptis į Teatrą dėl aukščiau įvardintų Jūsų teisių įgyvendinimo. Jūsų teisės įgyvendinamos kaip yra apibrėžta Teatro generalinio direktoriaus patvirtintame „Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Lietuvos nacionaliniame operos ir baleto teatre tvarkos apraše“, patalpintame Teatro interneto svetainėje [www.opera.lt](http://www.opera.lt), skyriuje „Asmens duomenų apsauga“.

Jums kreipiantis į Teatrą su prašymu dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo ir Jums nesutikus su Teatro sprendimu, priimtu dėl Jūsų pateikto prašymo, susijusio su Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisių įgyvendinimu, Jūs turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai VDAI elektroniniu paštu [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt).

Privatumo pranešimas parengtas 2022-04-13.